

InfoDeliver、業務特化型 AI Agent を共創する「COMITX」サービス提供開始

～お客様の業務に即した、“本当に使える AI”を一緒に育てる共創型サービス～

このたび、株式会社 InfoDeliver(東京都千代田区、代表取締役会長兼社長:尚 捷、以下「InfoDeliver」)は、業務に特化した AI Agent をお客様と共に構築する新サービス『COMITX(コミットエックス)』の提供を開始しました。これにあわせて、サービスのコンセプト・機能・事例などを紹介する Web サイトを新たに公開いたしました。

COMITX Web サイト: <https://www.comitx.jp/>

◇COMITX の AI Agent とは

AI の導入が進むなかで、「話題の AI を導入したけれど、実務では使えない」「汎用型では精度が出ず、業務にフィットしない」といった課題に直面する企業が増えています。

InfoDeliver の新サービス「COMITX(コミットエックス)」は、こうした課題に応えるために生まれた、業務特化型の AI Agent をお客様と共に育てていく共創型のサービスです。

長年にわたり AI BPO 業務に取り組んできた InfoDeliver だからこそ、独自の LLM を活用し、業務構造・ルール・専門用語・データ形式を深く理解。お客様ごとの業務に最適化された“使える AI Agent”を、短期間で構築することが可能です。



COMITXのAI Agentとは

「話題のAIを導入しても、思ったような効果が出ない」
「実際の業務で使いこなせるか心配...」
COMITXのAI Agentは、そんな悩みに応えるために生まれました。
長年AI BPO業務を行ってきた私たちだからこそ、
独自のLLMを活用し、業務構造・ルール・用語・データ形式を
深く理解する業務に特化したAI Agentを短期間で構築します。

**使えるかではなく、
必ず使える AI開発です。**

- 01 カスタマイズできる
あなたの業務に特化した
AIを構築
- 02 まずは試せる
無料PoCで導入前に
業務適応を確認
- 03 ムダなく運用できる
従量課金制で費用は
使った分だけ

©2025 InfoDeliver All Rights Reserved.

業務に AI を活用するには、業務知識と AI への深い理解、そして繊細なチューニングスキルが求められます。COMITX では、プロジェクトの立ち上げから運用まで、AI トレーナーが伴走。業界特性や業務知識、社内ルールや慣習、法令対応の要件まで丁寧に読み解きながら、AI に必要な情報を的確に学習させていきます。



また、AI の生成するデータに対して違和感や誤りに気づく“人の目”を活かし、経験・知見をもとに修正・補強を重ねることで、さらなる精度向上を図ります。

さらに、AI が得意とする処理と、人の判断が求められる領域を明確に見極め、それぞれの役割を最適に設計。AI と人が無理なく補完し合える業務プロセスを構築することで、導入効果とコスト効率の両立を実現します。

そうして業務に即したかたちに育てていくことで、実務の中で“本当に使える”AI Agent が生まれます。

InfoDeliver は、AI BPO で培った業務知見と最先端の AI 技術を掛け合わせ、現場のプロセスに深く根ざした業務特化型 AI サービスを提供しています。単なる効率化にとどまらず、業務そのものの高度化・最適化を通じて、企業の成長を加速し、新たな価値の創出を目指しています。

私たちは、お客様とともに AI の可能性を最大限に引き出す“共創”に取り組み、実務で本当に役立つ AI Agent を社会に広げていきます。

今後も InfoDeliver は、「Business Partner One」の理念のもと、AI 技術の力でお客様のビジネスを支え、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

【株式会社 InfoDeliver の会社概要】

社名：[株式会社 InfoDeliver](#)

本社：東京都千代田区大手町一丁目 2 番 1 号 Otemachi One タワー6 階

代表者：代表取締役会長兼社長 尚 捷

設立：1999 年 4 月

資本金：4 億 9,150 万円